

Vorteile der Mediation bei Konflikten in Unternehmen und Organisationen

Internationaler Tag der Mediation, 18. Juni 2016 in Nürnberg

Was ist Mediation?

Mediation ist ein **vertrauliches und strukturiertes** Verfahren, bei dem Parteien mithilfe eines oder mehrerer Mediatoren **freiwillig und eigenverantwortlich** eine einvernehmliche Beilegung ihres Konflikts anstreben. (§ 1 Mediationsgesetz)

Anwendungsbeispiele in Unternehmen und Organisationen

- Konflikte zwischen einzelnen MitarbeiterInnen
- Konflikte zwischen Teams bzw. Unternehmens- bzw. Organisationsbereichen
- Konflikte zwischen Führungskräften und MitarbeiterInnen
- Umwandlung, Fusion und Restrukturierungen
- Mitbestimmung (Betriebsrat/Personalrat vs. Geschäftsleitung)
- Aufsichtsorgane oder Anteilseigner vs. Geschäftsleitung

Kosten der inneren Kündigung

- Verzögerte Aufgabenerfüllung
- Informationszurückhaltung
- Entscheidungsverzögerung
- Initiativemangel
- Illoyalität
- Abwesenheit durch vorgeschobene oder tatsächliche Krankheitstage

Fluktuationskosten

- Abfindung
- Suche nach neuem Personal (interner Aufwand, Personalberater, etc.)
- Einarbeitung des neuen Personals
- Mehrarbeit für übriges Personal während Suche und Einarbeitung
- Kosten für Rechtsanwälte bzw. Gerichtskosten
- Gehaltszahlungen während des Gerichtsverfahrens
- In Summe: ca. 1,5 Jahresgehälter

Indirekte Konfliktkosten

- Verlorene Arbeitszeit (Konfliktaustragungszeit, Zeit vor Gericht etc.)
- Psychische Belastung
- Image- und Publicityschäden

Vorteile der Mediation

- Einbeziehung **neutraler/allparteilicher** Konfliktprofis
- Erhebliche **Zeitersparnis** gegenüber Gerichtsverfahren
- **Kostensparnis** (Fluktuationskosten, Konfliktaustragungskosten)
- **Schont die Nerven** aller Beteiligten
- **Eigene Herrschaft** über das Ergebnis
- **Dauerhafte Lösung des Konflikts** durch einvernehmliche Lösungen
- **Verhandlungsgegenstand** durch die Konfliktparteien frei bestimmbar
- Einbeziehung von **individuellen Interessen, Wünschen, Meinungen** aus der jeweiligen Sicht der Konfliktparteien
- **Vertraulichkeit** über Inhalte und Ergebnisse



Diplom-Kaufmann

Bernd Borschel

Wirtschaftsmediator, Business-Coach, Management-Trainer

Borschel GbR

Brückenstraße 9d, D-90768 Fürth

Telefon +49 (911) 7658180

bborschel@borschel.com | www.borschel.com